**IFPR - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná**

**Campus Assis Chateaubriand**

**Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

***SGEC: Sistema de gestão para atividades essenciais na área comercial***

**GUSTAVO NOVAIS**

**ALEXANDRO APARECIDO DE MATTOS GIROTTO**

**ASSIS CHATEAUBRIAND-PR**

**2022**

**GUSTAVO NOVAIS**

**ALEXANDRO APARECIDO DE MATTOS GIROTTO**

***SGEC: Sistema de gestão para atividades essenciais na área comercial***

Projeto de Pesquisa apresentado ao Colegiado do Curso de Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal do Paraná – Campus Assis Chateaubriand.

**Orientador:** Rafael Luis Bartz

**ASSIS CHATEAUBRIAND-PR**

**2020**

**Resumo:** O projeto intervem, com a origem de software para gerenciamento de múltiplas aplicações da gestão em estabelecimentos voltados para vendas a varejo.

Segundo levantamento em um ambiente comercial voltado a venda de componentes, acessórios e derivados, juntamente com manutenção de equipamentos voltados a refrigeração, foi constatado a utilização de sistemas manuais de controle e expedição da entrada à saída de produtos, acarretando uma maior complicação no momento de pesquisa e gestão de controle de vendas, assim causando um desfalque financeiro e nas provisões comerciais, devido ao alto acumulo e deterioração do material utilizado.

Podemos constatar e levantar as necessidades que o software deve cumprir:

* Cadastro de clientes: Registar dados pessoais como CPF, RG, telefone, endereço
* Cadastro de produtos: codigo de produto,nome do produto, codigo de fabrica, e quantidade armazenada.
* Cadastro de fornecedor: codigo de produto nome da empresa, CNPJ, contato, endereço filial, quantidade a armazenar, valor de entrada.
* Venda : codigo do cliente, codigo/s do/s produto/s, valor de cada produto, desconto(caso seja uma compra grande), condição de pagamento(A-Vista ou A-Prazo), forma de pagamento, valor total (ajustado com o juro de acordo com a condição de pagamento).

O teste do software vai se interagir em paralelo com as ferramentas existentes para uma migração mais suave, assim evitando a dificuldade de adaptação. Após consolidado o software será transmitido os documentos físicos para o banco de dados para uma consulta mais apurada de informações passadas e localizar onde se encontram os erros.

1. **Introdução**

Empresas, comércios, empreendimentos são as principais formas de se referir a parte de troca de recursos por serviços e ou outros produtos. As pessoas que buscam realizar sonhos, uma vida financeira (independente e ou estável) ou serem independentes, na maior parte das vezes encontram uma diversa gama de obstáculos, desde o design e propaganda da empresa até problemas burocráticos. Mas o problema que mais intervem no cotidiano do dia são as atividades operacionais e de gestão. Sendo feita de modo manual, gerando um alto acumulo de documentação física e uma organização financeira e de estoque muitas das vezes fora de controle. Quando se mostrando necessário tendo que despender um desperdício de tempo do gestor ou seus funcionários para filtragem de dados e ou mercadorias.

Assim com a automatização do sistema acaba gerando, um ganho de tempo, desempenho e expansão nas atividades desempenhadas, consequentemente reduzindo a perda de capital. Assim expandindo os horizontes profissionais, financeiro e pessoais dos envolvidos.

Com isso em mente surgiu o WOMS, que tem como objetivo auxiliar o controle de seu estoque, utilizando um sistema fácil e intuitivo, para os usuários poderem tanto controlar as entradas, levantamento e saída de seus produtos. Podendo assim buscar por um sistema de código implantado, ou pelo nome podendo gerir cada um de seus produtos.

Uma melhor gestão de controle de vendas, se utilizando de uma forma ágil e mais assertiva é possível oferecer os melhores produtos e serviços, sem “achismo”. Como levantado anteriormente no controle de estoque você vai ter uma certeza maior de tudo o que compõe seu estoque e evitando de perder vendas. Outra vantagem é ter o controle dos seus fornecedores, para saber o que cada um vende e disponibilidade de mercadorias.

Atualmente o software encontra-se em processo de desenvolvimento e re-design, para entregar uma experiência mais fluida e melhor adaptável a realidade do caso da empresa estudada, mas nada impede a futura implementação em outros nichos se utilizando de uma base para múltiplos casos e de fácil reaproveitamento.

**Fundamentação Teórica**

**Enterprise Resource Planning(ERP)**

Um software desenvolvido para ligar diversas áreas de uma empresa, entregando e comunicando de forma instantânea informações inerente a área de atuação da empresa e seus funcionários(como: cadastro e pesquisa de (cliente, mercadoria), vendas, planejamento finanças dentre outros ).

Podendo utilizar ferramentas de (AI) Inteligencia Artificial, (BI) Inteligencia comercial e (IOT) Internet das coisas o sistema ERP acaba se modulando de acordo com a necessidade do mercado , desde grandes empresas que utilizam a do sistema (SAP) Systems, Applications and Products in Data Processing reconhecido e utilizado mundialmente, até para empresas locais como German Tech empresa local no município de Toledo/PR, com solução pequenas soluções.

O ERP funciona como um software de gestão para unificar informações e facilitar o fluxo de trabalho entre as áreas. Levando em consideração que cada departamento necessita de uma ferramenta própria para poder gerar seus relatórios e executar tarefas rotineiras, o ERP passa a ter um papel fundamental, funcionando como um centralizador do fluxo de trabalho, alinhando a comunicação de todas as áreas e facilitando a tomada de decisão.([BriviaDez](https://www.briviadez.com.br/)).

No sistema ERP vez de estar subdividindo tarefas, informações e dados, acontece a unificação e intercomunicação de todos os setores envolvidos. Evitando o retrabalho e paridade, onde geraria uma maior agilidade e automação nos processos, por exemplo:

O sistema de gerencia pode ter comunicação direta sobre todas as operações que estão envolvendo a venda, caixa, estoque dentre outras atividades envolvidas na empresa.

Imagine que você é o gerente financeiro de uma empresa e precisa das informações de faturamento mensal.O que seria mais ágil e produtivo:

Entrar em contato com o departamento de vendas, solicitar permissão para conhecer esses dados e aguardar que eles sejam enviados por e-mail ou outra mídia ou ) Simplesmente entrar no sistema ERP e colher esses dados na hora?

Ficou clara para você essa característica de um sistema ERP? E isso vale para informações de qualquer área, do RH aos estoques, da produção ao jurídico.(JÚLIO PAULILLO)

“Mostrando de uma maneira mais abrangente o ERP pode ser usado como uma ferramenta de direcionamento para as empresas que o utilizam, tomando informações mais assertivo, podendo ter mais segurança nos processos para um plano de negócio futuro da empresa”, afirmando JÚLIO PAULILLO.

O ERP busca extinguir as anotações manuais e as arcaicas tabelas(Excel, Calc, Planilha, dentre outras ferramentas) , assim revisando varias tabelas para comparativos para correções.

Quando um cliente chega e escolhe determinadas peças, é preciso voltar à planilha e assinalar lá que aquelas roupas foram vendidas.

Tudo manual, na base da caneta. Ou, na melhor das hipóteses, em um programa como o Excel, no computador, mas ainda exigindo a sua intervenção. Isso se repete inúmeras vezes em uma dia, centenas de vezes na semana, milhares em um mês.

Se algum cliente comprou duas peças, e você acabou anotando só uma, como vai fazer para descobrir exatamente qual item do estoque está excedente no final do mês?Esses são apenas alguns dos **problemas que podem ocorrer**quando você atualiza uma planilha manualmente.(segundo redator FIA(Fundação intituto de administração))

<https://fia.com.br/blog/sistema-erp/>

[https://www.agendor.com.br/blog/erp-o-que-e-e-para-que-serve/#:~:text=ERP%20%C3%A9%20uma%20ferramenta%20de,efici%C3%AAncia%20e%20efic%C3%A1cia%20para%20o](https://www.agendor.com.br/blog/erp-o-que-e-e-para-que-serve/#:~:text=ERP %C3%A9 uma ferramenta de,efici%C3%AAncia e efic%C3%A1cia para o)

<https://www.senior.com.br/sistema-erp-o-que-e-e-como-funciona>

<https://megazine.com.br/clientes-referencia-sap-no-brasil/>

<https://store.sap.com/dcp/en/>

<https://www.germantech.com.br/index>